

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА «ИВНЯНСКИЙ РАЙОН»  
БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ  
(МКУ «УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ»)  
ПРИКАЗ**

«18» февраля 2022 года

№ 131

**Об утверждении планов по устранению  
недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной  
деятельности образовательных  
организаций**

В целях контроля за выполнением плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций в 2022 году.

**п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций в 2022 году:

1.1. План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад общеразвивающего вида «Родничок» с.Верхопенье Ивнянского района Белгородской области (приложение 1).

1.2. План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального дошкольного образовательного учреждения Центр развития ребенка- детский сад «Сказка» п.Ивня Белгородской области (приложение 2).

2. Разместить Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад общеразвивающего вида «Родничок» с.Верхопенье Ивнянского района Белгородской области, муниципального дошкольного образовательного учреждения Центр развития ребенка – детский сад «Сказка» п.Ивня Белгородской области на официальном сайте МКУ «Управление образования» и на сайтах дошкольных образовательных организаций в срок до 01 марта 2022 года.

3. Руководителям дошкольных образовательных организаций обеспечить своевременное выполнение мероприятий плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

4. Контроль за исполнением приказа возложить на начальника отдела дошкольного и общего образования Дьячкову Л.В.

**Начальник МКУ «Управление  
образования»**



**Т.Д. Билецкая**

**Приложение 1**

к приказу МКУ «Управление образования»  
от 18 февраля 2022 года № 131

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности  
образовательных организаций

МБДОУ детский сад общеразвивающего вида «Родничок» с.Верхопенье Ивнянского района Белгородской области  
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1.2.	Наличие на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Обеспечение возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому, посредством сети Интернет	Май 2022 г.	Атанова А.А. заведующий МБДОУ		
1.3.	Доля получателей с услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования	Работа по увеличению количества получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о МБДОУ детский сад общеразвивающего вида «Родничок» с.Верхопенье	Апрель 2022г.	Атанова А.А., заведующий МБДОУ		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
2.1.	Обеспечение в организации образования комфортных условий предоставления услуг	Размещение дополнительной навигации в учреждении. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания).	Сентябрь 2022г..	Атанова А.А., заведующий МБДОУ		
2.3.	Доля получателей услуг	Ведение статистики обращений	Сентябрь	Атанова А.А.,		

	удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования	получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг МБДОУ детский сад общеразвивающего вида «Родничок» с.Верхопенье	2022г.	заведующий МБДОУ		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Создание необходимых условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: приобретение сменных кресел - колясок для инвалидов, обустройство стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Октябрь 2022г.	Атанова А.А., заведующий МБДОУ		
3.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	Повышение доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Ноябрь 2022г.	Атанова А.А., заведующий МБДОУ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от	Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников организации: - проведение семинаров, тренингов, направленных на создание дружественной, бесконфликтной атмосферы в коллективе	Апрель 2022г.	Атанова А.А., заведующий МБДОУ		

	общего числа опрошенных получателей услуг).					
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Своевременно повышать квалификацию специалистов, оказывающих услуги при использовании дистанционных форм взаимодействия: – проходить обучение на курсах повышения квалификации и профессиональной переподготовки в соответствии с профессиональными стандартами; – организовать проведение в учреждении технической учебы	Сентябрь 2022г.	Атанова А.А., заведующий МБДОУ		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Проведение мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг в детском саду	Май 2022г.	Атанова А.А., заведующий МБДОУ		
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий	Май 2022г.	Атанова А.А., заведующий МБДОУ		
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Проведение родительских собраний, конференций направленных на увеличение доли воспитанников на удовлетворенность качеством предоставляемых услуг	Июнь 2022г.	Атанова А.А., заведующий МБДОУ		

**Приложение 2**  
к приказу МКУ «Управление образования»  
от 18 февраля 2022 года № 131

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности  
образовательных организаций  
МДОУ Центр развития ребенка-детский сад «Сказка» п.Ивня Белгородской области  
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1.2.	Наличие на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Обеспечение возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому, посредством сети Интернет	Май 2022г.	Киселева З.И., заведующий МДОУ		
1.3.	Доля получателей с услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования	Работа по увеличению количества получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о МДОУЦРР- детский сад «Сказка» п.Ивня	Апрель 2022г.	Киселева З.И., заведующий МДОУ		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						

2.1.	Обеспечение в организации образования комфортных условий предоставления услуг	Размещение дополнительной навигации в учреждении. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания).	Сентябрь 2022г.	Киселева З.И., заведующий МДОУ		
2.3.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования	Ведение статистики обращений получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг МДОУ ЦРР -детский сад «Сказка» п.Ивня	Сентябрь 2022г.	Киселева З.И., заведующий МДОУ		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Создание необходимых условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: приобретение сменных кресел - колясок для инвалидов, обустройство стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Октябрь 2022г.	Киселева З.И., заведующий МДОУ		
3.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	Повышение доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Ноябрь 2022г.	Киселева З.И., заведующий МДОУ		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников</b>						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных	Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников организации: - проведение семинаров, тренингов, направленных на создание дружественной, бесконфликтной атмосферы в коллективе	Апрель 2022г.	Киселева З.И., заведующий МДОУ		

	получателей услуг).					
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Ввести в показатели эффективности работы специалистов "Соблюдение кодекса этики"	Август 2022г.	Киселева З.И., заведующий МДОУ		
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Своевременно повышать квалификацию специалистов, оказывающих услуги при использовании дистанционных форм взаимодействия: – проходить обучение на курсах повышения квалификации и профессиональной переподготовки в соответствии с профессиональными стандартами; – организовать проведение в учреждении технической учебы	Сентябрь 2022г.	Киселева З.И., заведующий МДОУ		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Проведение мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг в детском	Май 2022г.	Киселева З.И., заведующий МДОУ		
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий	Май 2022г.	Киселева З.И., заведующий МДОУ		
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Проведение родительских собраний, конференций направленных на увеличение доли воспитанников на удовлетворенность качеством предоставляемых услуг	Июнь 2022г.	Киселева З.И., заведующий МДОУ		

